



**FONDAZIONE
ISTITUTO SAN RAFFAELE - G. GIGLIO DI CEFALÙ**

Alla c.a. del Presidente del Consiglio Comunale di Cefalù
Prof. Giuseppe Barracato

Cefalù, 24/3/2011

Oggetto: considerazioni circa la mozione del Consiglio Comunale di Cefalù del 9/3/2011
riguardante la Fondazione Istituto San Raffaele G.Giglio di Cefalù

Gent.mo Prof. Barracato, le invio la mia nota in allegato con la richiesta di darne pubblica
lettura alla prima seduta utile del Consiglio Comunale.

RingraziandoLa per l'attenzione, colgo l'occasione per porgerLe distinti saluti.

Comune di Cefalù Uff. Protocollo
N. prot.0007017 del 29-03-2011
Nome FONDAZIONE ISTITUTO SAN RAFFAELE
C.F. 01100000991



Dott. Rosario Squatrito

Responsabile Unità Operativa di Pronto Soccorso
Fondazione Istituto San Raffaele G.Giglio di Cefalù



FONDAZIONE
ISTITUTO SAN RAFFAELE - G. GIGLIO DI CEFALÙ

Alla c.a. del Presidente del Consiglio Comunale di Cefalù

Prof. Giuseppe Barracato

E p.c. al Sig. Sindaco di Cefalù

Dott. Giuseppe Guercio

Cefalù, 24/3/2011

Diverse riflessioni sorgono dall'attenta lettura della mozione votata dal Consiglio Comunale di Cefalù in data 9/3 u.s. Apprendo inoltre dalla registrazione audio della seduta, e da quanto riferitomi da alcuni consiglieri comunali, che questo documento dovrebbe essere considerato di "natura politica e non tecnica". Desidero soffermarmi però sul punto che riporta: "*considerato che si è registrata una persistente carenza di personale presso il servizio di Pronto Soccorso, così impossibilitato a rispondere al grandissimo numero di utenze, cosa che ha causato, purtroppo, vario nocumento nei pazienti e più ricorrenti disagi in quanti necessariamente ricorrono ai servizi sanitari d'urgenza*", perché ritengo indispensabile qualche considerazione "tecnica" per una corretta informazione, visto che a quanto pare questa non è stata fornita dai "tecnici" presenti all'interno del Consiglio Comunale.

- *Persistente carenza di personale*: non è chiaro a quali standard organizzativi si faccia riferimento giacché in realtà l'organico del personale che opera presso l'Unità Operativa di Pronto Soccorso è conforme a quanto previsto dalle norme nonché alle indicazioni delle più autorevoli società scientifiche della medicina d'urgenza. Peraltro il numero degli operatori è stato quasi raddoppiato dalla nascita della Fondazione a oggi. Nel 2004 erano presenti per ogni turno 1 medico, 2 infermieri, 1 ausiliario. Oggi sono presenti per ogni turno 2 medici (3 nei giorni di maggior afflusso), 4 infermieri, 2 operatori socio sanitari. Il servizio di *triage* per la prima valutazione del paziente che giunge in Pronto Soccorso, è garantito da personale infermieristico specificamente formato (faccio presente che tale servizio non è invece attivo in molti altri PS della regione, anche di maggiori dimensioni). Nel 2010 inoltre è stata attivata un'area con 6 posti letto dedicata all'Osservazione Breve Intensiva, che consente al paziente una degenza temporanea mirata all'inquadramento diagnostico o a un primo approccio terapeutico in un ambiente confortevole e protetto.

- *Impossibilitato a rispondere al grandissimo numero di utenze*: come ormai evidente, il Pronto Soccorso della Fondazione Istituto San Raffaele G.Giglio di Cefalù, non è più solo il Pronto Soccorso della Città di Cefalù e di parte delle Madonie, ma di un ben più ampio bacino di popolazione: nel 2004 si registravano circa 18.000 accessi l'anno, nel 2010 gli accessi sono stati 23.500. Molti pazienti delle province di Messina e Palermo accedono al nostro Pronto Soccorso pur potendo fare riferimento ad altri presidi ospedalieri, perché ritengono (così ci manifestano) di ricevere un'assistenza qualificata e completa. La presenza del servizio di *triage*, che prevede l'assegnazione degli ormai ben noti codici/colore (rosso, giallo, verde, bianco) in base al quadro clinico del paziente, ci permette di prestare l'assistenza dovuta dando priorità ai casi più urgenti (rossi e gialli), e non in base all'ordine di arrivo. Questo può determinare un'attesa a volte prolungata, dei casi meno gravi (verdi e bianchi), che in realtà molto spesso potrebbero trovare un'adeguata risposta anche presso altri livelli assistenziali (medici di medicina generale, servizi territoriali, servizi di continuità assistenziale). Ciò non di meno nel 2010 l'87 % dei codici verdi (64% degli accessi totali) ha aspettato meno di 90 minuti, l'81 % dei codici gialli (33% degli accessi totali) ha atteso meno di 15 minuti, nessun codice rosso ha mai aspettato. E' indispensabile precisare però che la corretta assegnazione del codice/colore è una competenza specifica del

personale sanitario, ed è basata su criteri clinici oggettivi. E questo a volte può non coincidere con le aspettative o i "desideri" dell'utente. Allo stesso modo gli esami di diagnostica strumentale o le consulenze specialistiche sono effettuate nel più breve tempo possibile in base ai criteri di urgenza clinica, considerando anche che non è possibile stravolgere completamente le attività programmate (frutto peraltro delle famigerate liste di attesa).

- *Cosa che purtroppo ha causato vario nocumento nei pazienti:* la scelta delle parole di un documento ufficiale dovrebbe essere ponderata e scrupolosa. L'utilizzo del termine *nocumento* prevede un danno, l'aggettivo vario sottintende il ripetersi di tale evento. Pur essendo il Vostro un "documento politico e non tecnico" non Vi esime dal fornire una corretta informazione e dal rispetto della professionalità e del buon nome degli operatori che ogni giorno in prima linea svolgono il loro lavoro con passione ed impegno, spesso ritenuti responsabili anche di tutte le presunte inefficienze del sistema sanitario. Di certo non ci riteniamo infallibili, ma ci piacerebbe conoscere maggiori dettagli circa i diversi danni da noi causati ai nostri pazienti, visto che ad oggi non ci risulta che alcun operatore del Pronto Soccorso sia stato colpevole di alcun nocumento.

- *Più ricorrenti disagi in quanti necessariamente ricorrono ai servizi sanitari d'urgenza:* da alcuni anni per i nostri utenti del Pronto Soccorso sono disponibili questionari di *customer satisfaction*, ai quali è data sempre una giusta attenzione. Le segnalazioni ricevute in merito ad alcune criticità si riferiscono per lo più ai tempi di attesa, aspetto già affrontato sopra, e ai parcheggi. Questi ultimi ovviamente non rientrano fra le mie competenze, ma l'Ufficio Tecnico ha comunicato che a breve sarà disponibile una nuova ampia area di parcheggio. Qualora altri aspetti volessero essere posti alla nostra attenzione, sarebbe utile ricevere delle segnalazioni circostanziate tramite i percorsi opportuni.

Permettete infine qualche spunto di riflessione "tecnica" per quanto riguarda uno degli impegni da voi richiesti *"all'Amministrazione comunale di Cefalù e in particolare il Sindaco, anche e soprattutto nel suo ruolo di Consigliere d'amministrazione dell'Ospedale "Giglio - San Raffaele"* in particolare per quanto riguarda *"compiere ogni atto e rendere operativa ogni possibile procedura affinché l'Ospedale "Giglio - San Raffaele" di Cefalù potenzi il personale di servizio al Pronto Soccorso e il suo raccordo con la struttura ospedaliera [...]"*. La salute è un diritto universale che implica però anche dei doveri. Fino a quando non sarà fatto da parte di tutti ogni sforzo per un uso corretto dei diversi livelli di assistenza sanitaria e in particolar modo del Pronto Soccorso, nessun potenziamento potrà mai rispondere alle aspettative dell'utenza. E questa di certo non è solo una responsabilità "tecnica", ma soprattutto politica. Allo stesso modo è compito della politica (a tutti i livelli e in ogni accezione del termine) ristabilire un clima di serenità e di collaborazione che permetta di recuperare il rapporto di fiducia medico-paziente, indispensabile per una corretta gestione della sanità. Da parte nostra proseguiamo a impegnarci per un continuo miglioramento, garantendo come sempre la migliore assistenza possibile a qualunque paziente acceda al Pronto Soccorso senza distinzione di residenza, orientamento politico, ceto sociale.

Restando sempre disponibile per qualunque altro chiarimento, porgo distinti saluti.

Dott. Rosario Squatrito

Responsabile Unità Operativa di Pronto Soccorso

Fondazione Istituto San Raffaele G.Giglio di Cefalù

